



Sectortafelmonitor arbeidsmarkt

# E-commerce & IT

April 2023

# Arbeidsmarktanalyse regio Zwolle in twee verschillende producten

## I. Overzichtsmonitor Arbeidsmarkt

Deze rapportage bevat een hoog-over overzicht van de economie, arbeidsmarkt en onderwijssituatie in de regio Zwolle, afgezet tegen Nederland en andere regio's.



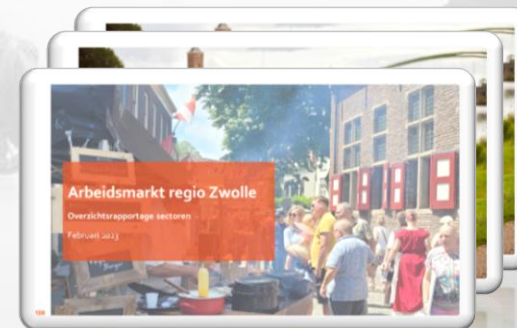
## II. Sectortafelmonitor Arbeidsmarkt

Ter ondersteuning van de sectortafels zijn negen rapportages opgesteld die inzoomen op de arbeidsmarktsituatie in de specifieke sector.

Iedere sectorrapportage bevat;

1. Kerncijfers arbeidsmarkt en economie
2. Beschrijving belangrijkste (beleids)trends

Deze publicatie



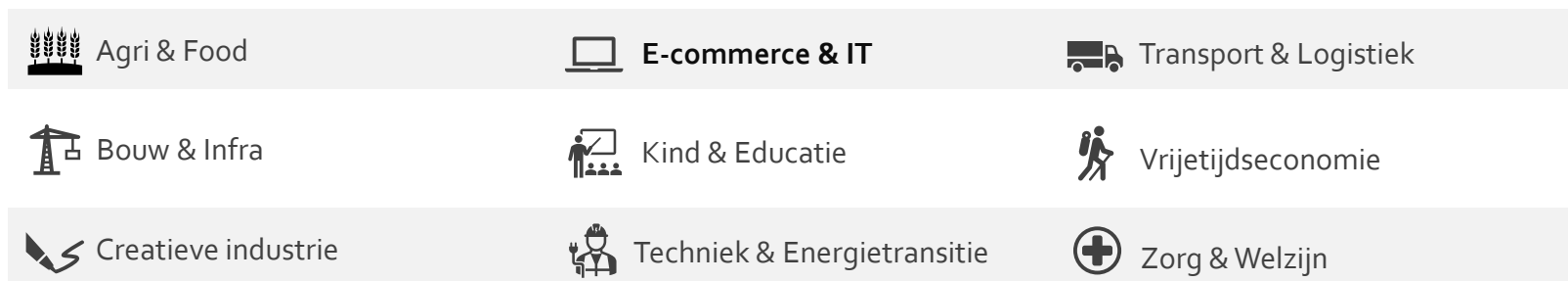
# De Regio Zwolle kent 9 sectortafels

## Sectortafels

Elke sector heeft zijn eigen uitdagingen en vraagstukken. De sectortafels zijn een belangrijk instrument voor het versterken van de economie en het creëren van een aantrekkelijk vestigingsklimaat voor bedrijven en talent. Door samenwerking tussen overheid, bedrijfsleven en onderwijs worden kansen en uitdagingen aangepakt.

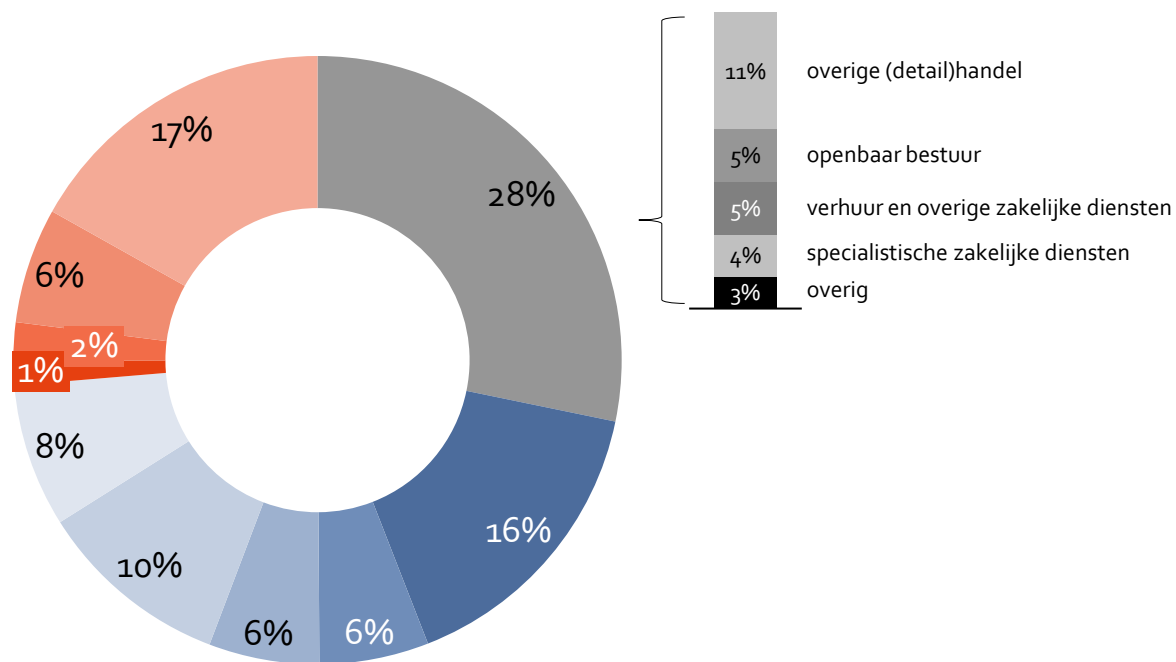
## Rapportage per sectortafel

Klik op één van onderstaande iconen om naar de betreffende sectorrapportage te gaan.

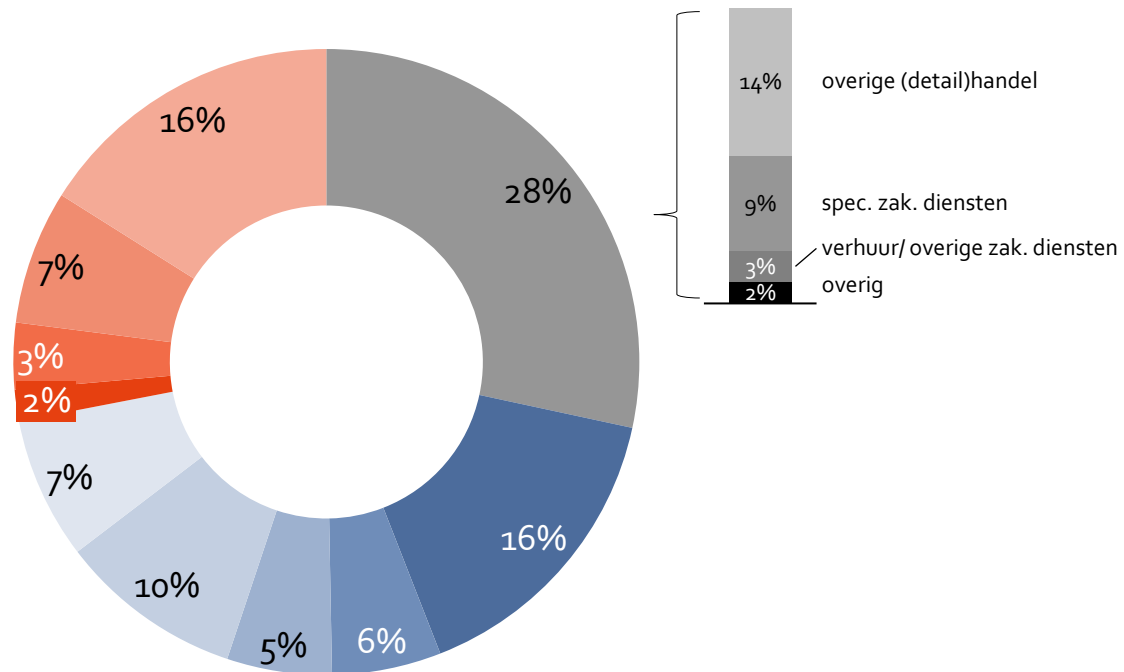


# Circa 70% van de werkenden en vestigingen in de Regio Zwolle vallen binnen de sectortafel-indeling

Aantal werkenden, aandeel van totaal in Regio Zwolle (2021<sup>1</sup>)



Aantal vestigingen, aandeel van totaal in Regio Zwolle(2021)



- Agri & Food
- Creatieve Industrie
- Kind & Educatie
- Transport & Logistiek
- Zorg & Welzijn
- Bouw & Infra
- E-commerce & IT
- Techniek & Energietransitie
- Vrijtijdseconomie
- Overige sectoren

1. Data over 2022 komt in de zomer van 2023 beschikbaar via de provincie Overijssel.

NB: De analyses zijn gemaakt op basis van toekenning van SBI-codes aan de sectortafels. De lijst met SBI-codes per sector zijn op aanvraag beschikbaar via ons onderzoekprogramma KOERS. Mail hiervoor naar [Secretariaat@zwolle.nl](mailto:Secretariaat@zwolle.nl). Medio 2023 worden de SBI-codes per sectortafel heroverwogen en opnieuw vastgesteld.

Bron: LISA via provincie Overijssel.

# Deze sectortafelrapportage richt zich op de sector E-commerce & IT in brede zin

## Afbakening sectortafel in deze rapportage

Vestigingen en werknemers binnen de volgende (sbi) bedrijfsafdelingen vallen (deels) binnen de sectortafel E-commerce & IT.<sup>1</sup>

#	Afdeling
58	Uitgeverijen
60	Verzorgen en uitzenden van radio- en televisieprogramma's
61	Telecommunicatie
62	Dienstverlenende activiteiten op het gebied van informatietechnologie
63	Dienstverlenende activiteiten op het gebied van informatie
95	Reparatie van computers en consumentenartikelen



De analyses zijn gemaakt op basis van toekenning van SBI-codes aan de sectortafels. De lijst met SBI-codes per sector zijn op aanvraag beschikbaar via ons onderzoekprogramma KOERS. Mail hiervoor naar [Secretariaathca@zwolle.nl](mailto:Secretariaathca@zwolle.nl).

Medio 2023 worden de SBI-codes per sectortafel heroverwogen en opnieuw vastgesteld.



**Regio Zwolle is samenwerking van 22 gemeenten**

Tenzij anders vermeld gaat deze rapportage in op de situatie in de 22 gemeenten in de regio Zwolle

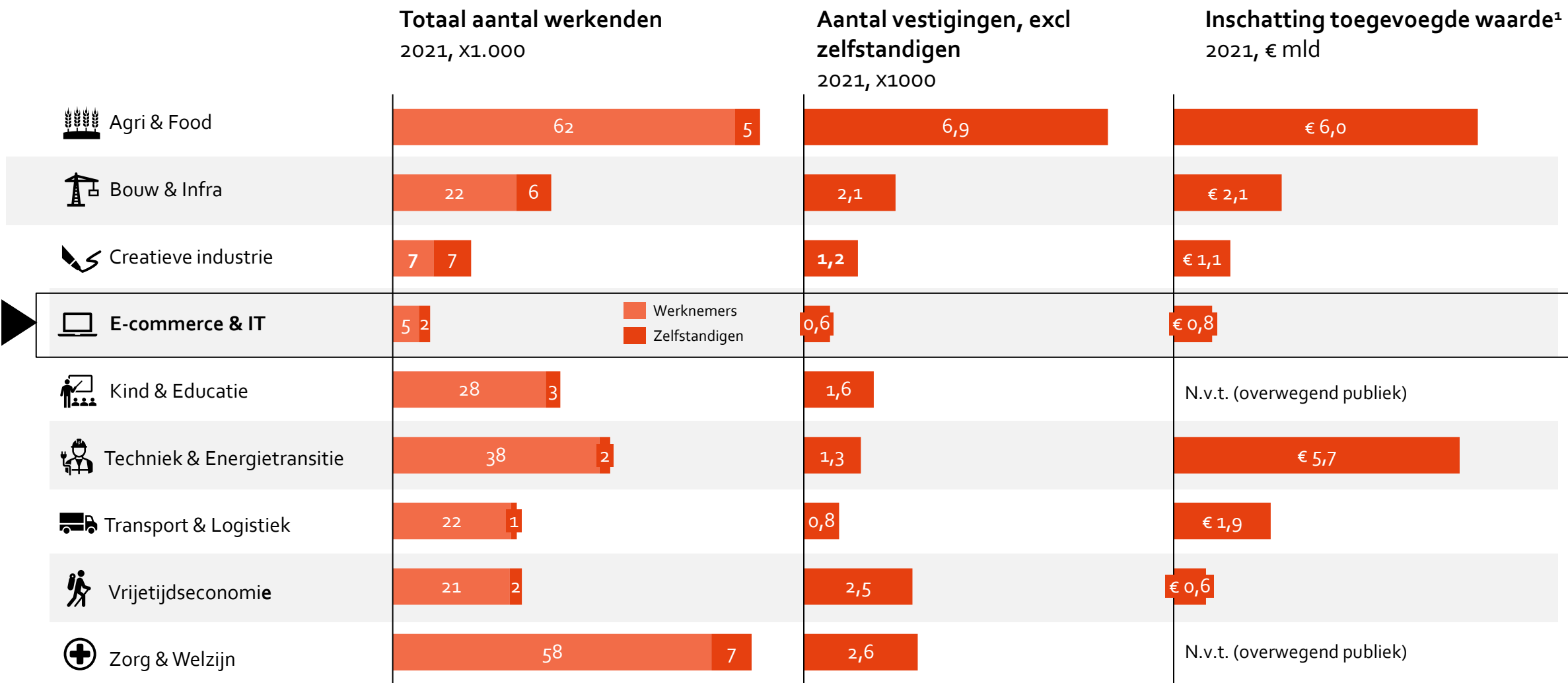


**Focus van rapport ligt op vestigingen**

De data zoals weergegeven in deze rapportage zijn gebaseerd op vestigingsdata waarbij de vestiging een E-commerce of IT hoofdactiviteit ontplooit. Beroepen met een e-commerce of IT profiel binnen vestigingen in andere sectoren zijn derhalve geen onderdeel van de rapportage.

<sup>1</sup>. Merk op: Niet alle vestigingen en werknemers binnen deze afdeling vallen per definitie onder deze afdeling. De afbakening is gemaakt op een lager bedrijfsniveau. Zie KvK: <https://www.kvk.nl/overzicht-standaard-bedrijfsindeling/>

# E-commerce & IT is relatief klein ten opzichte van andere sectoren in de regio Zwolle



1. De waarde van alle geproduceerde goederen en diensten (de productiewaarde of output) minus de waarde van goederen en diensten die tijdens deze productie zijn opgebruikt (het intermediair verbruik). Inschatting is gemaakt op basis van gemiddelde toegevoegde waarde per sector in Nederland, teruggerekend naar Regio Zwolle op basis van aantal werkenden per sector  
 Bron: LISA, CBS (Bruto toegevoegde waarde);

# Trends bieden sector E-commerce & IT kansen én uitdagingen

## Selectie van beleidstrends sector E-commerce & IT met impact op de economie en arbeidsmarkt in de regio Zwolle

Onderstaande (inter)nationale beleidstrends hebben op de middellange termijn grote impact op de economie in de sector E-commerce & IT van de regio Zwolle, en de onderwijs-arbeidsmarkt in het bijzonder. Wanneer men goed weet in te spelen op deze trends dan biedt het grote kansen. Het te laat reageren of het negeren van deze trends kan een bedreiging vormen voor de concurrentiepositie en werkgelegenheid van de sector en gehele regio. Merk op: deze lijst is opgesteld op basis van een beperkte deskstudie<sup>1</sup> en afstemming met de netwerkregisseur. Het betreft niet een complete lijst.



### Duurzaamheid en Energie

Er is behoefte aan een meer duurzame e-commerce keten, waarbij steeds meer milieuvriendelijke materialen worden gebruikt en efficiëntere logistieke oplossingen worden ontwikkeld. Er is toenemende aandacht voor het (hoge) energieverbruik van IT-diensten. Er wordt gewerkt aan de ontwikkeling van energiezuinige hardware en software en er is toenemende aandacht voor groene. Er is echter ook aandacht nodig voor de toenemende energievraag door de exponentiële groei in dataverkeer en de prijs en leveringszekerheid van energie. Er wordt daarom steeds meer aandacht besteed aan het zelf of autonoom opwekken van duurzame energie.



### Digitalisering en technologische innovatie

De opkomst van kunstmatige intelligentie en machine learning heeft grote invloed deze sector. Er is een groeiende behoefte aan ontwikkelaars en programmeurs die gespecialiseerd zijn in deze gebieden. Ook zien we een opkomst van voice commerce en spraakgestuurde technologie, en een groeiende adoptie van cloud computing en software-as-a-service (SaaS). Data-driven e-commerce wordt steeds belangrijker voor bedrijven om inzicht te krijgen in het gedrag van consumenten en de markt.



### Privacy en cybersecurity

De IT-sector heeft te maken met een toenemende focus op cybersecurity en privacy. Dit leidt tot een groeiende vraag naar specialisten op dit gebied, zoals cybersecurity-analisten en privacy-experts. De dreiging van cyberaanvallen neemt toe, waardoor veel bedrijven en organisaties zich beter moeten beveiligen. Echter, vanwege de complexiteit kunnen bedrijven dit vaak niet zelfstandig oplossen. Het inhuren van cybersecurity specialisten is daarom cruciaal.



### Personeelskrapte

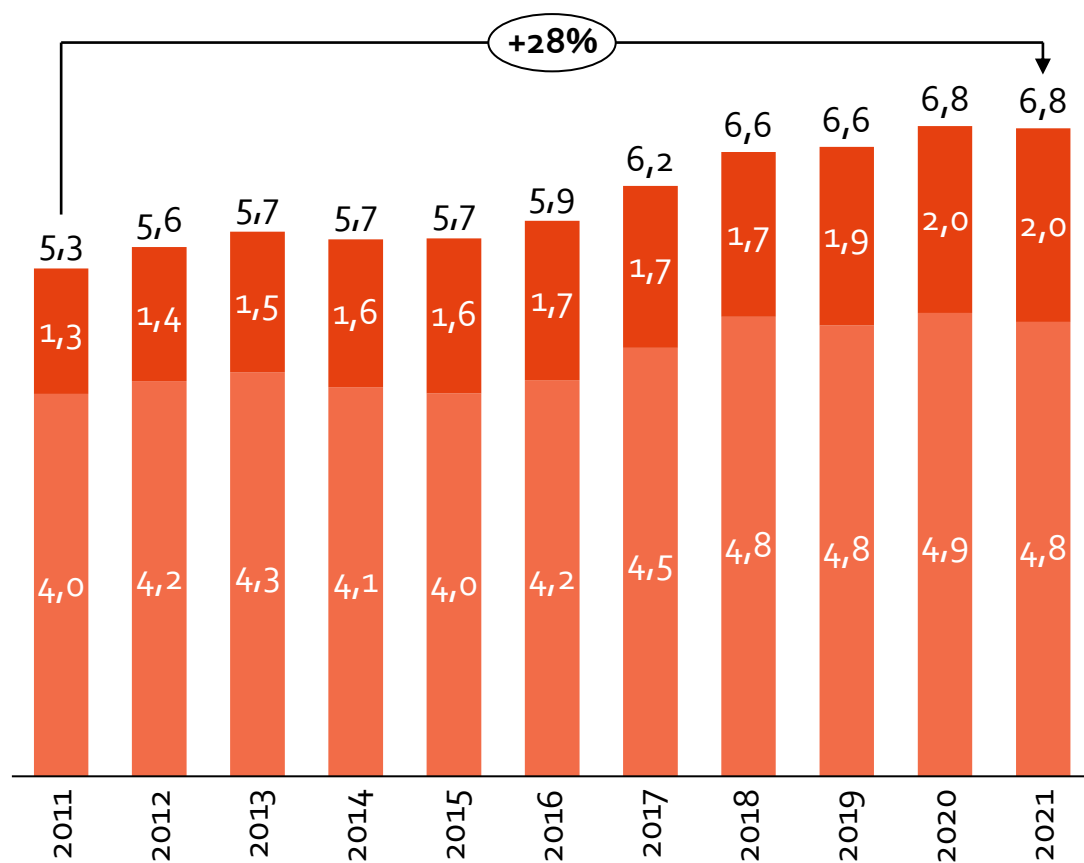
De sector e-commerce en IT kampt al jaren met een groot tekort aan gekwalificeerd personeel, wat ook andere sectoren raakt die willen digitaliseren. Gelukkig kunnen technologische ontwikkelingen in deze sector een oplossing bieden voor personeelskrapte in andere sectoren. Door bijvoorbeeld het integreren van kunstmatige intelligentie en machine learning in e-commerce en IT-toepassingen, wordt er een groeiende behoefte aan ontwikkelaars en programmeurs die gespecialiseerd zijn in deze technologieën. Ook de groeiende vraag naar specialisten op het gebied van cybersecurity en privacy, zoals cybersecurity-analisten en privacy-experts, kan mogelijk door deze sector worden opgevangen.

# In de sector E-commerce & IT is in de regio Zwolle relatief klein

## Totaal werkenden sector E-commerce & IT, regio Zwolle

x 1000

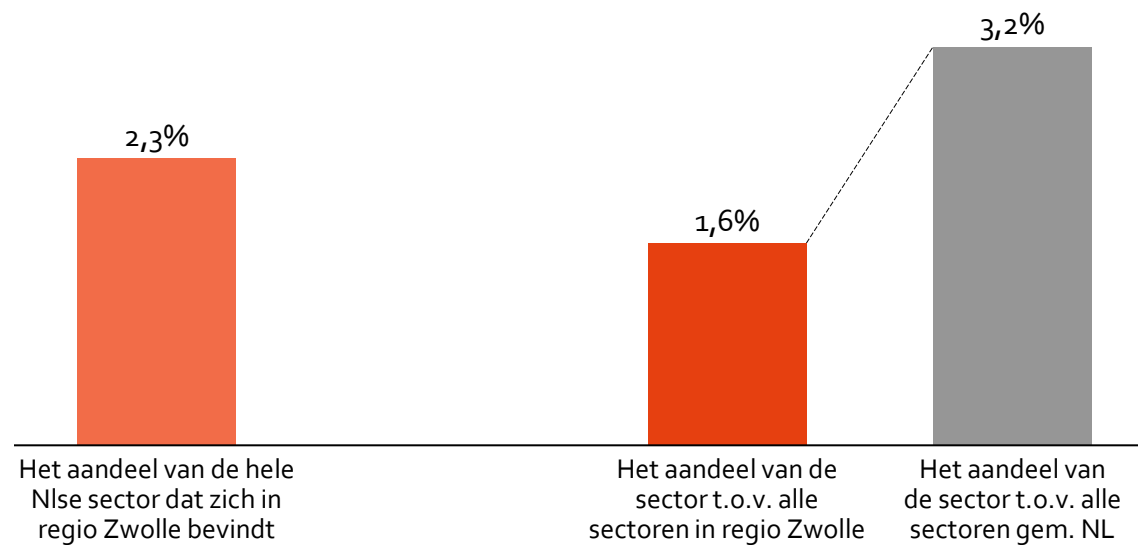
■ Zelfstandigen ■ Werknemers



## Wat valt op in sector E-commerce & IT?

- Het totaal aantal werkenden is de afgelopen 10 jaar met 28% toegenomen, gemiddeld over alle sectoren in de regio Zwolle betrof dit 12,4%. In de sector E-commerce & IT in Nederland was de toename iets hoger: 30%.
- 2,3% van alle werkenden werkzaam in deze sector in Nederland, is gevestigd in de regio Zwolle.
- Het aantal werkenden dat werkzaam is in deze sector, omvat 1,6% van alle werkenden in de regio Zwolle. Gemiddeld in Nederland ligt dit aandeel met 3,2% aanzienlijk lager.

## Werkenden (2021)



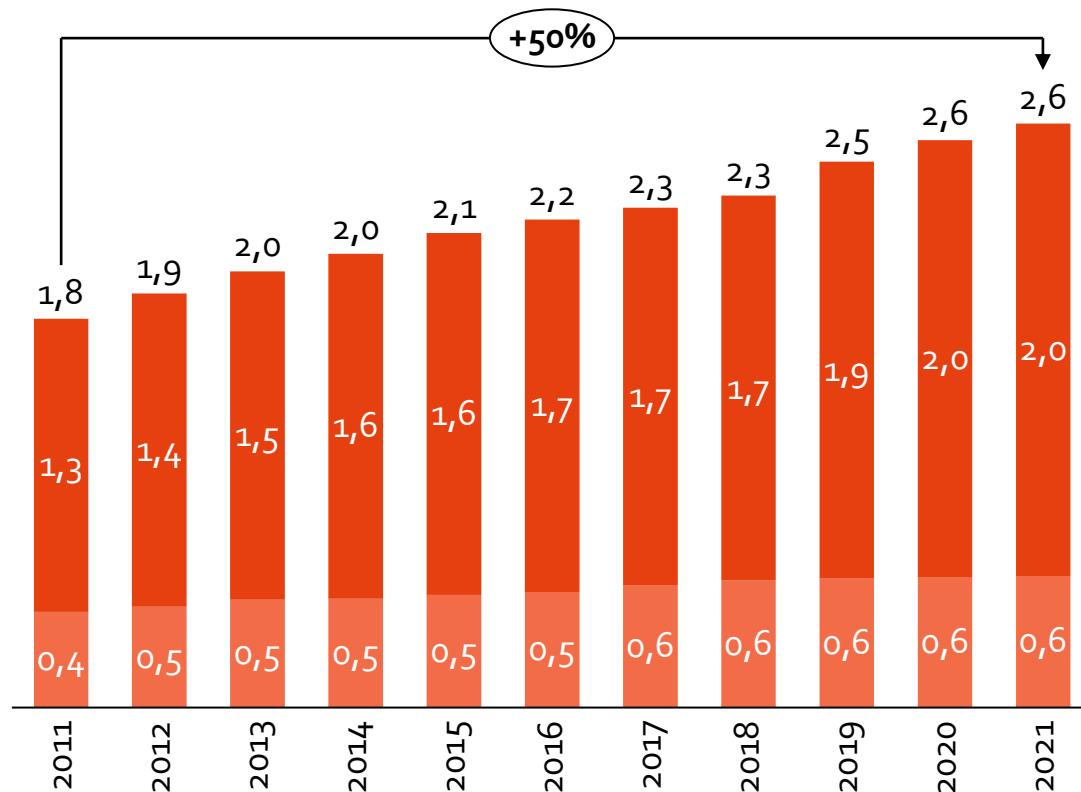


# Het aantal vestigingen is in dezelfde periode sterker toegenomen

## Aantal vestigingen sector E-commerce & IT

X 1000

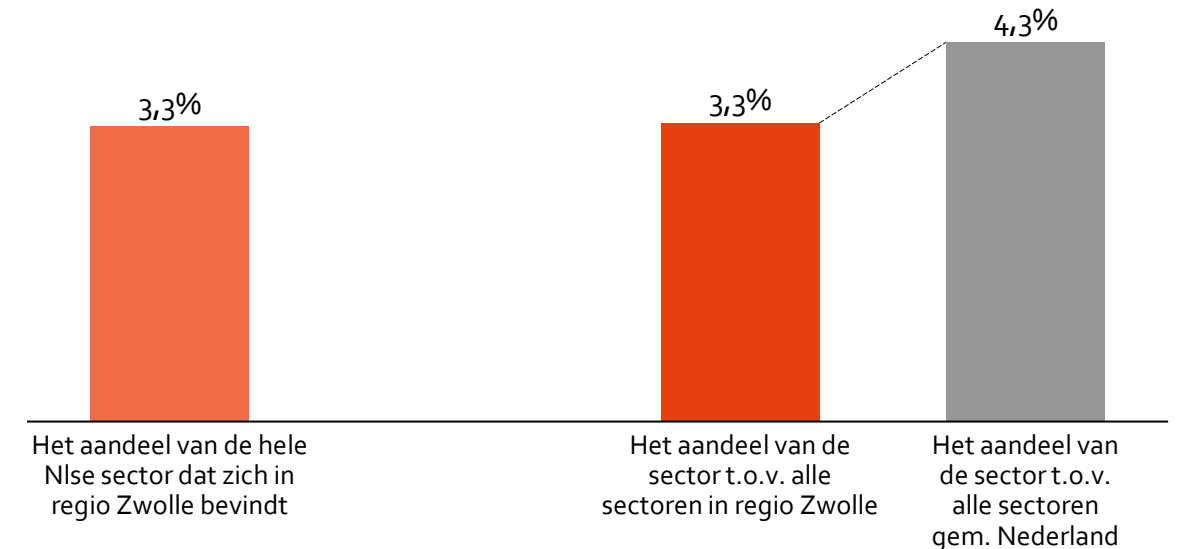
■ Zelfstandigen ■ Overige vestigingen



## Wat valt op in sector E-commerce & IT?

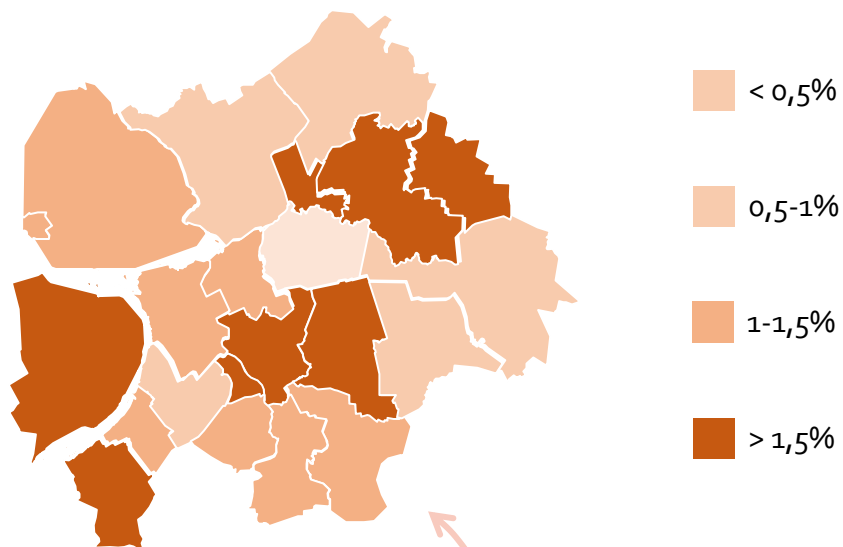
- (linker figuur) Het aantal vestigingen is in de afgelopen 10 jaar gestegen met circa 50% tot 2600 vestigingen. Gemiddeld in Nederland was dit een groei van 4,8%.
- 3,3% van alle vestigingen in de E-commerce & IT bevindt zich in regio Zwolle.
- 3,3% van alle vestigingen in de regio Zwolle zitten in de E-commerce & IT. In Nederland is dit 4,3%.

## Vestigingen, inclusief zelfstandigen (2021)



# Sector E-commerce & IT is relatief het grootste in gemeente Nunspeet

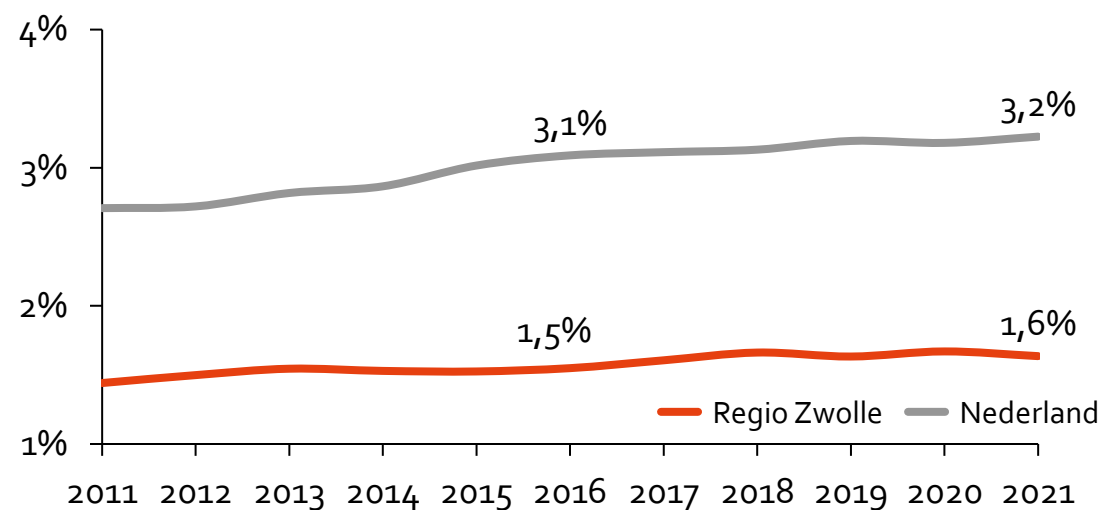
Aandeel werkenden per gemeente dat in de sector E-commerce & IT werkt, 2021



Top 3	% gemeente <sup>1</sup>	% regio <sup>2</sup>
Nunspeet	3%	5%
Dalfsen	2%	5%
Zwolle	2%	38%

[Ga naar overzicht alle gemeenten](#)

Aandeel van werkenden dat werkzaam is binnen de sector E-commerce & IT



## Wat valt op in sector E-commerce & IT?

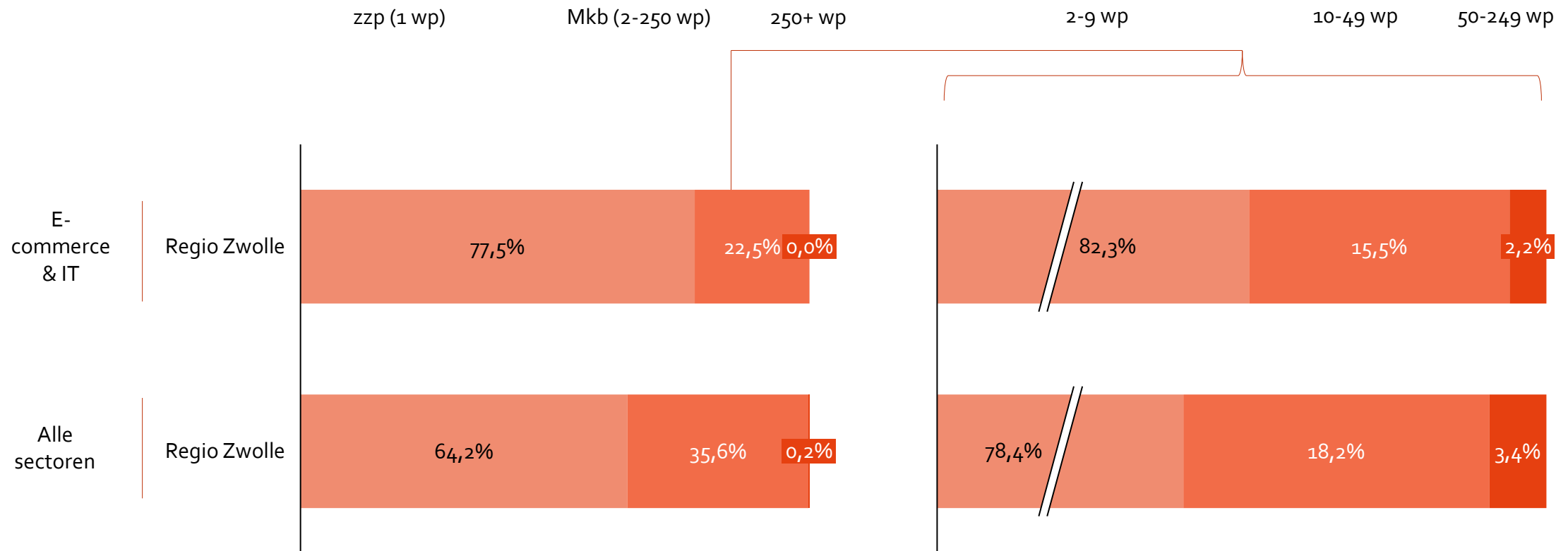
- De sector is ten opzichte van het Nederlands gemiddelde minder sterk vertegenwoordigd in de regio Zwolle.
- Met name in de gemeente Nunspeet en Dalfsen is deze sector van groot belang.
- In gemeente Nunspeet werkt 2,5% van alle werkenden binnen de gemeente in deze sector. En van alle werkenden in deze sector in regio Zwolle, werkt 5% in de gemeente Nunspeet.

1. % Gemeente is het aandeel van de werknemers in die sector ten opzichte van alle werknemers in die specifieke gemeente, deze getallen komen ook terug in het gekleurde kaartje. 2. % Regio is hoeveel procent van alle werkenden in de sector in die specifieke gemeente werken.  
Bron: LISA, via provincie Overijssel

# Sector E-commerce & IT in regio Zwolle kent relatief veel zelfstandigen en kleinere mkb-bedrijven

Vestigingen naar grootteklasse, % van totaal vestigingen, 2022

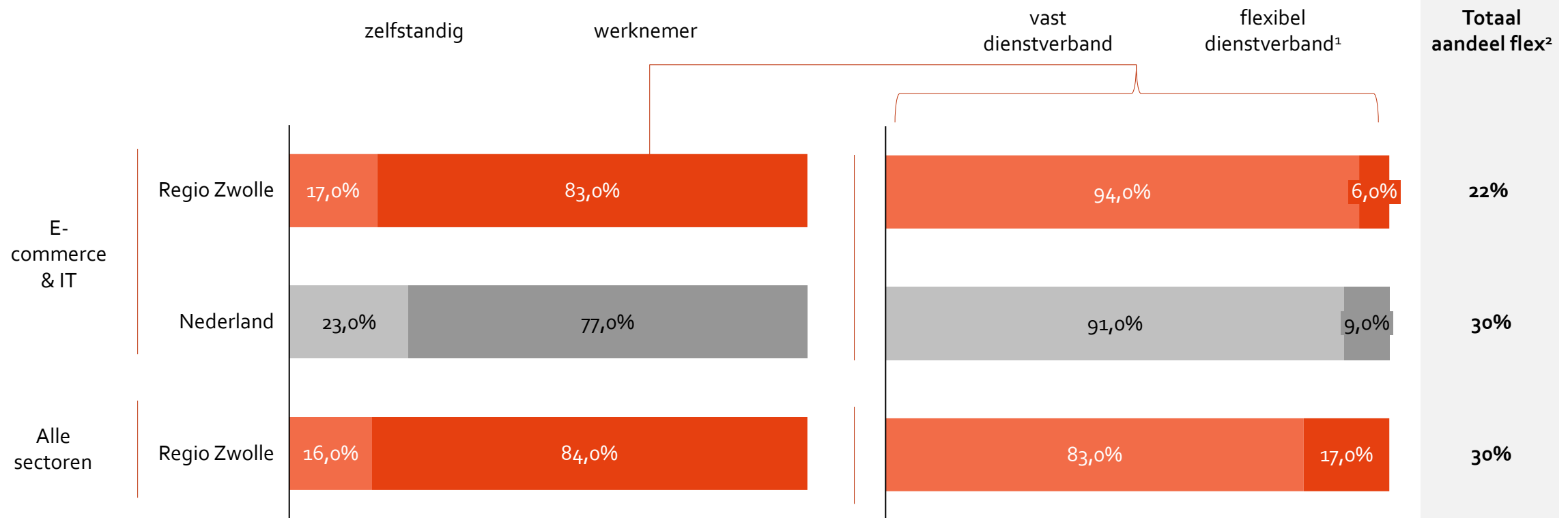
Midden- en kleinbedrijf (2-250 wp<sup>1</sup>) uitgesplitst, 2022



# Sector E-commerce & IT in regio Zwolle kent ten opzichte van het gemiddelde in Nederland weinig flexwerkers

**Arbeidsvorm**  
% van totaal

**Type contract**  
% van totaal



1. Arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd óf een flexibel aantal uren per week. Hiertoe behoren o.a. tijdelijke werknemers, invalkrachten, uitzendkrachten, werknemers zonder vaste uren

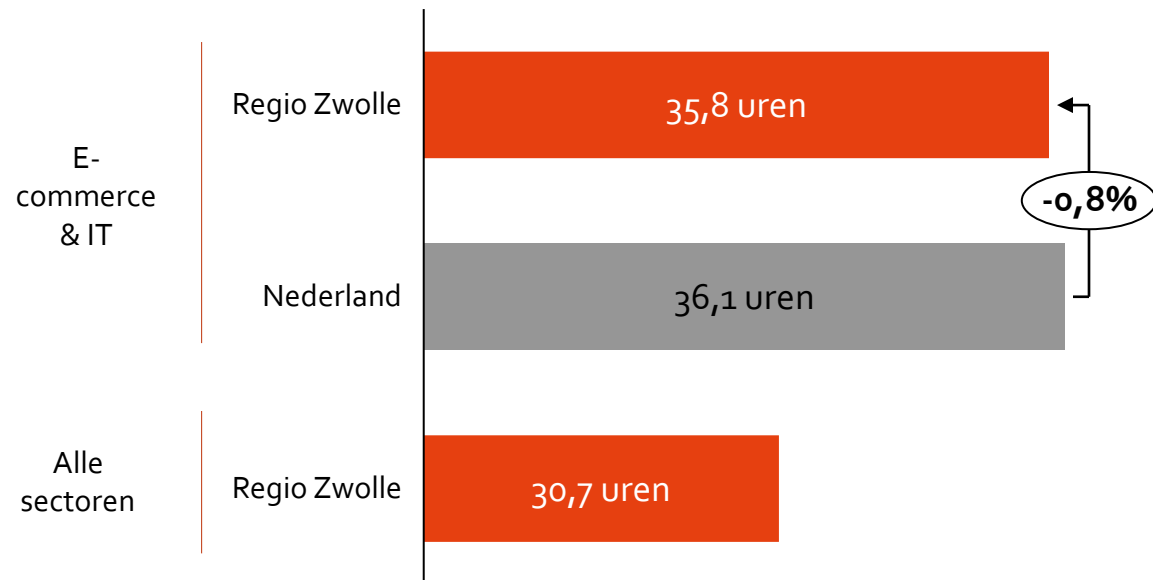
2. Zelfstandigen én werknemers met een flexibel dienstverband

Bron: ROA ([arbeidsvorm](#))

# In sector E-commerce & IT in regio Zwolle wordt gemiddeld meer uren per week gewerkt dan in andere sectoren

## Gemiddelde aantal werkuren

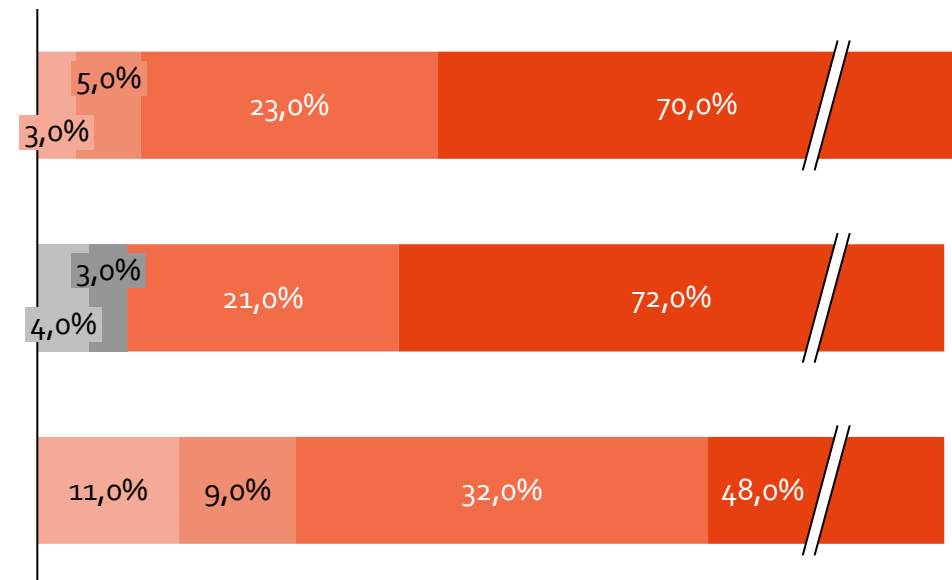
Uren per week



## Verdeling aantal werkuren

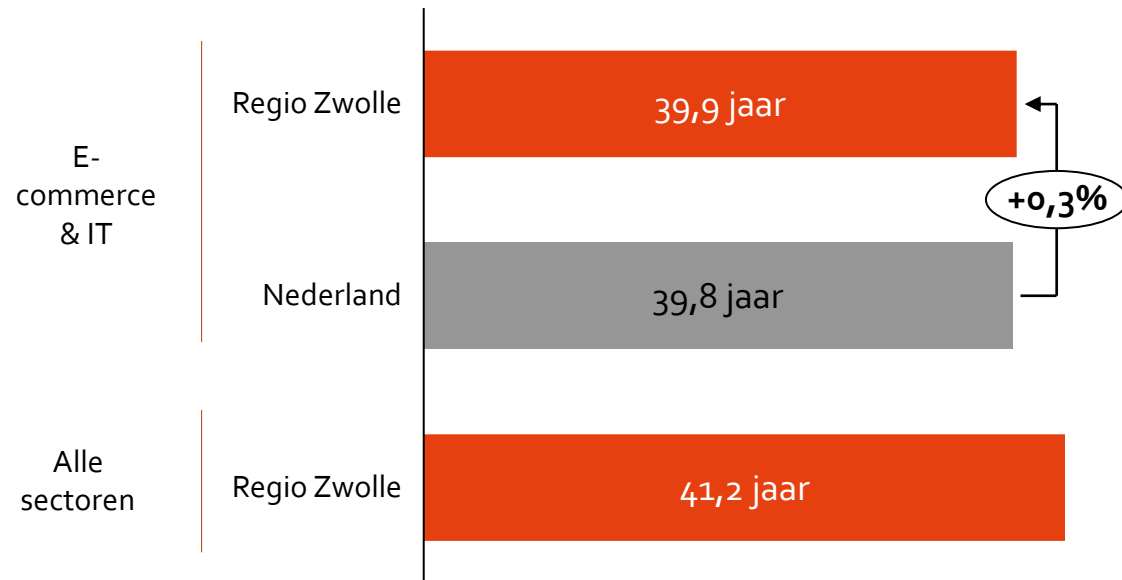
% van totaal

<12 uur    12-20 uur    20-35 uur    >35 uur

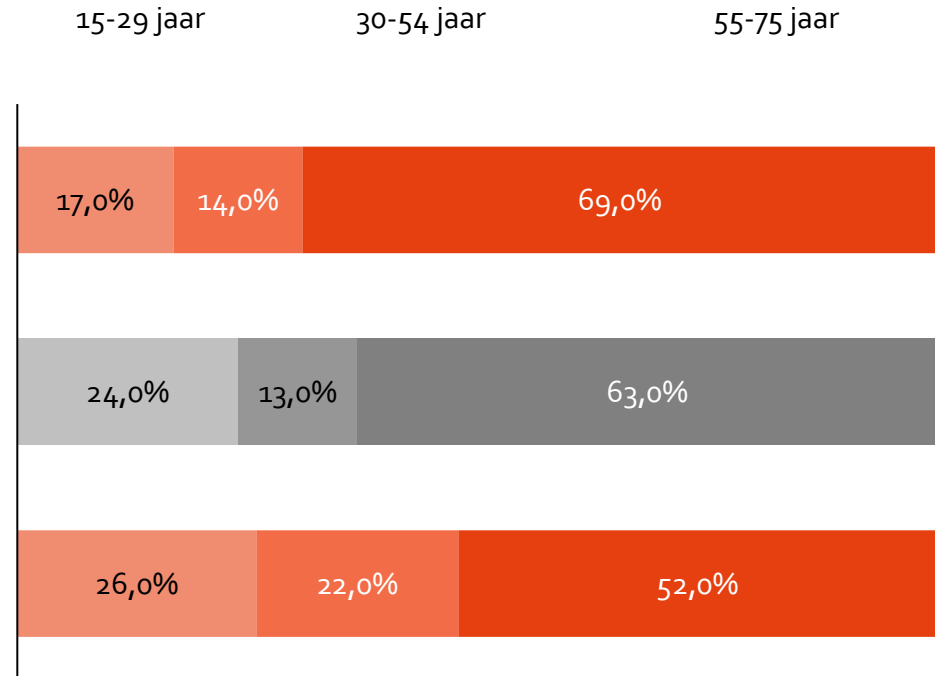


# In sector E-commerce & IT zijn werkkenden jonger dan in andere sectoren

**Gemiddelde leeftijd**  
In jaren



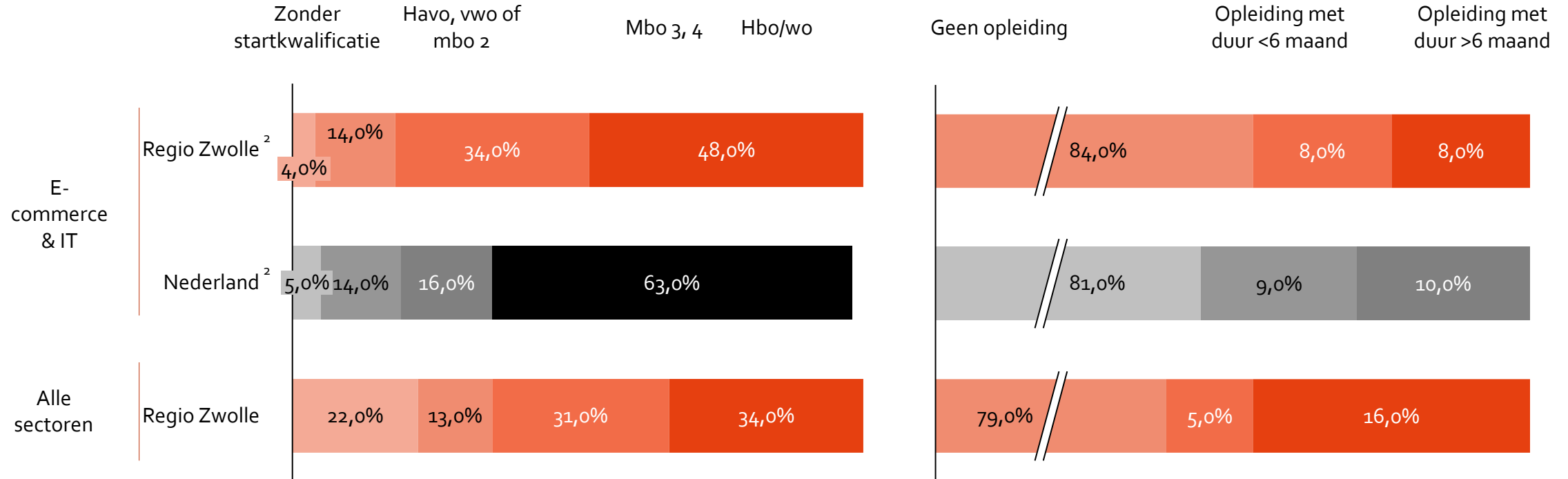
**Verdeling naar leeftijdsgroepen**  
% van totaal



# In sector E-commerce & IT in regio Zwolle is men hoger geschoold ten opzichte van andere sectoren, lager dan in Nederland

## Opleidingsniveau

## Aandeel werknemers dat opleiding volgt<sup>1</sup>



1. Aandeel werknemers dat in de enquête heeft aangegeven een opleiding of training te doen

2. Door afronding kan het zijn dat de optelling niet op 100% uitkomt

# Bijlage: Aandeel van werkenden dat werkzaam is binnen de sector E-commerce & IT

	% gemeente	% regio
Nunspeet	2,5%	5%
Dalfsen	2,4%	5%
Zwolle	2,4%	38%
Dronten	2,1%	6%
Meppel	1,9%	6%
Hatterij	1,7%	1%
Hoogeveen	1,7%	7%
De Wolden	1,5%	2%
Noordoostpolder	1,2%	5%
Kampen	1,2%	4%
Zwartewaterland	1,2%	2%

	% gemeente	% regio
Heerde	1,1%	1%
Urk	1,1%	2%
Olst-Wijhe	1,1%	1%
Raalte	1,0%	3%
Elburg	1,0%	2%
Steenwijkerland	1,0%	2%
Oldebroek	1,0%	1%
Hardenberg	0,9%	4%
Westerveld	0,9%	1%
Ommen	0,6%	1%
Staphorst	0,4%	0%



**% gemeente** is het aandeel van de werknemers in die sector ten opzichte van alle werknemers in die specifieke gemeente

*Vb. 2,5% van alle werkenden in de gemeente Nunspeet werken in de sector E-commerce & IT*



**% regio** is het aandeel van alle werkenden in de sector in de regio Zwolle die in de specifieke gemeente werken.

*Vb. 5% van alle werkenden in de sector E-commerce & IT in de regio Zwolle werken in de gemeente Nunspeet*

Ga terug naar overzichtspagina

